BE A DIAMOND

Algemene voorwaarden Be a Diamond

Introductie

Dit document bevat de tekst van de Algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanvragen, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Be a Diamond en haar wederpartij(en).

1. Be a Diamond

Be a Diamond, dossiernummer Kamer van Koophandel: 58168826.
De onderneming houdt kantoor in (1273XJ) Huizen aan Ereprijs 43. De onderneming wordt in deze voorwaarden aangeduid als Be a Diamond.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle overeenkomsten tussen Be a Diamond en haar wederpartijen. Nadere afspraken, toezeggingen en verklaringen door of namens Be a Diamond binden haar uitsluitend, indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Deze Algemene voorwaarden sluiten in geval van strijdigheid nadrukkelijk de toepassing van alle voorwaarden – van welke aard dan ook – van de wederpartij uit.

3. Totstandkoming van de overeenkomsten

Overeenkomsten tussen Be a Diamond en de wederpartij ontstaan door ondertekening van het daartoe bestemde offerte- of aanmeldingsformulier door de wederpartij, dan wel door (her)bevestiging van de aanmelding van de wederpartij door Be a Diamond. Dit kan zowel schriftelijk als per e-mail.
De overeenkomst komt ook tot stand door het starten van een traject.

4. Naleving voorwaarden

Indien Be a Diamond niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Be a Diamond in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

5. Een samengestelde prijsopgave

Een samengestelde prijsopgave verplicht Be a Diamond niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

BE A DIAMOND

6. Annulering van opdrachten of afspraken

Indien de Opdracht, om redenen die niet aan Be a Diamond toe te rekenen zijn, door Opdrachtgever niet wordt afgenomen op het overeengekomen tijdstip of periode dan gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

1-1 Coaching
1 op 1 afspraken die binnen 24 uur voor aanvang worden geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht.
1 op 1 afspraken die tussen de 24 en 48 uur voor aanvang worden geannuleerd worden voor 50% in rekening gebracht.

In Company Trainingen
Bij annulering door de Opdrachtgever van trainingen binnen 2 weken voor de aanvang van de betreffende activiteiten, wordt 100% in rekening gebracht.

Bij annulering 2 - 4 weken voor de aanvang van de betreffende activiteiten, wordt 50% in rekening gebracht.

Training
Heb je je aangemeld voor een training, maar heb je toch besloten om de training te annuleren, dan hanteren wij de volgende annuleringskosten:

Annulering minder dan twee weken voor aanvang van de eerste activiteit:
100% van het cursusgeld;

Annulering tot twee weken voor aanvang van de eerste activiteit:
75% van het cursusgeld;

Annulering tot vier weken voor aanvang van de eerste activiteit:
50% van het cursusgeld;

Annulering tot zes weken voor aanvang van de eerste activiteit: 15% van het cursusgeld.

Be a Diamond kan de uitvoering van een opdracht opschorten.
In dat geval heeft de wederpartij de keuze tussen de ontbinding van de overeenkomst dan wel uitvoering hiervan op een latere, in onderling overleg te bepalen, datum.

7. Prijzen

De overeengekomen prijs per opdracht, dag(deel) of uur, luidt exclusief BTW, onkosten en reis- en verblijfkosten.
Overeengekomen stelposten zullen op basis van nacalculatie worden afgerekend.

8. Betaling en incasso

Op alle facturen van Be a Diamond is een betalingstermijn van 14 dagen van toepassing. Indien betaling, na ingebrekestelling, uitblijft dan zal de opdrachtgever de wettelijke rente ex. Artikel 6:119a B.W. verschuldigd zijn. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de overeengekomen som met een minimum van € 250,-.

BE A DIAMOND

9. Reclameren

Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken of diensten en hetgeen waartoe hij gebruiker opdracht gegeven heeft.

10. Geheimhouding intellectueel eigendom

Beide partijen zullen geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen. Op alle adviezen, werken, stukken, concepten, audiovisuele producten en diensten van Be a Diamond behoudt zij zich het intellectueel eigendom voor. De opdrachtgever mag de dragers waarop dit eigendom betrekking heeft slechts gebruiken voor het doel en de gelegenheid waarvoor deze door Be a Diamond zijn verstrekt. Slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Be a Diamond mogen de dragers door de opdrachtgever gekopieerd, openbaar gemaakt of verspreid worden.

11. Aansprakelijkheid

Alle werkzaamheden worden door Be a Diamond naar beste vermogen verricht. Uit met de opdrachtgever gesloten overeenkomst vloeit voor Be a Diamond een inspanningsverplichting voort, geen resultaatverplichting.

12. Toepasselijk recht en bevoegdheid rechter

Op alle met Be a Diamond gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden wordt te allen tijde nadrukkelijk uitgesloten, behoudens in het geval van schriftelijk expliciet overeengekomen afwijkingen.
Bij alle geschillen staat het ieder der partijen vrij – indien zij in onderling overleg niet tot overeenstemming kunnen komen – zich tot de bevoegde burgerlijke rechter te wenden.

13. Uitzonderlijke situaties

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene voorwaarden.

Be a Diamond, Ereprijs 43, 1273XJ Huizen
06 - 4209 76 76
info@beadiamond.nl www.beadiamond.nl